

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS

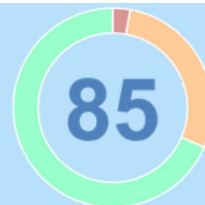
2e trimestre 2024

Satisfaction moyenne globale : 99 %

L'accueil et la prise en charge administrative	99%	La consultation médicale	99%
La consultation paramédicale	99%	Le traitement des patients	99%
Le respect des droits des patients	100%	Le suivi : La consultation médicale hebdomadaire	98%

Notre score NPS : Net Promoteur Score

Indicateur permettant de mesurer la recommandation des patients envers un établissement



Score de l'ICSM > 50
Les patients ont une excellente opinion de l'institut

LES SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

100%

des patients sont satisfaits du rôle joué par les soins de support dans l'amélioration de leur état de santé

100%

des patients ont répondu avoir reçu les soins de support dont ils avaient besoin

100%

des patients sont satisfaits de la relation avec les praticiens des soins de support

91%

des patients ont jugé globalement très satisfaits de la qualité des soins de support proposés

**Votre avis est précieux !
Merci pour votre collaboration**